

Grille de contrôle qualité nettoyage

Rapport de visite à remplir sur site, puis à transmettre au client.

1. Informations du contrôle

Site contrôlé	
Adresse	
Client / responsable du site	
Date et heure du contrôle	
Contrôleur	
Agent(s) ou équipe intervenant sur le site	
Type de contrôle (programmé / inopiné / contradictoire avec le client)	

2. Échelle de notation

Note	Signification
10	Conforme : aucun défaut visible
7	Défaut mineur, isolé
4	Défauts répétés ou visibles par les occupants
0	Non réalisé ou non conforme

3. Grille par zone

Bureaux

Critère	Coef.	Note /10	Score	Commentaire / photo
Sols (aspiration, lavage)	1			
Bureaux et plans de travail dépoussiérés	1			
Corbeilles vidées, sacs remplacés	1			
Points de contact (poignées, interrupteurs)	1			

Sanitaires

Critère	Coef.	Note /10	Score	Commentaire / photo
Cuvettes, urinoirs, lavabos détartrés et désinfectés	1			
Miroirs et robinetterie sans traces	1			
Consommables réapprovisionnés (papier, savon)	1			
Sols lavés, absence d'odeur	1			

Cuisine / espace pause

Critère	Coef.	Note /10	Score	Commentaire / photo
Plans de travail et évier	1			
Électroménager (extérieur, micro-ondes)	1			
Tables et chaises	1			
Poubelles vidées et tri respecté	1			

Circulations et accueil

Critère	Coef.	Note /10	Score	Commentaire / photo
Sols et escaliers	1			
Vitres d'entrée et portes vitrées	1			
Ascenseur (parois, boutons, sol)	1			
Mobilier d'accueil dépoussiéré	1			

Vitrerie et ponctuel

Critère	Coef.	Note /10	Score	Commentaire / photo
Vitres intérieures accessibles	1			
Encadrements, plinthes, rebords	1			
Toiles d'araignée, hauteurs	1			

4. Calcul du score global

Score par critère = note x coefficient. Score global (%) = somme des scores / (somme des coefficients x 10) x 100. Repères : 80 % et plus, prestation conforme ; de 60 à 79 %, à améliorer ; moins de 60 %, non conforme.

Somme des scores	Somme des coefficients x 10	Score global (%)

5. Observations générales

6. Actions correctives

Défaut constaté	Action corrective	Responsable	Délai	Vérifié le

7. Signatures

Le contrôleur	Le client / responsable du site
Nom, date et signature	Nom, date et signature

Modèle gratuit CleanPlus, à adapter au cahier des charges et au contrat de chaque site. Les critères, coefficients et seuils sont indicatifs.
cleanplus.app/contrôle-qualité-nettoyage