

Cahier des charges de nettoyage

Modèle gratuit proposé par CleanPlus — cleanplus.app. À compléter et adapter à chaque site. Ce modèle ne remplace pas un conseil juridique.

Client (donneur d'ordre) Raison sociale, SIRET, adresse, contact

Prestataire Raison sociale, SIRET, adresse, contact

Date et version v1 du .././....

1. Présentation du site

Adresse du site

Type de locaux Bureaux / copropriété / commerce / médical / autre

Surface totale (m²)

Nombre d'occupants

Horaires d'ouverture

Accès (badge, clés, alarme)

Interlocuteur sur site Nom, téléphone, e-mail

2. Zones à entretenir

Zone	Surface (m²)	Revêtement de sol	Niveau d'exigence
Bureaux			Standard
Salles de réunion			Standard
Sanitaires			Élevé
Cuisine / tisanerie			Élevé
Circulations, escaliers			Standard
Accueil / hall			Élevé

3. Tâches et fréquences

Q = quotidien, H = hebdomadaire, M = mensuel, T = trimestriel, A = annuel.

Zone	Tâche	Fréquence
Bureaux	Vidage des corbeilles, remplacement des sacs	Q

Bureaux	Dépoussiérage des surfaces dégagées	Q
Bureaux	Aspiration des sols textiles / balayage humide	Q
Sanitaires	Nettoyage et désinfection des appareils, lavabos, miroirs	Q
Sanitaires	Réapprovisionnement des consommables	Q
Cuisine	Plans de travail, évier, électroménager (extérieur), sols	Q
Circulations	Lavage des sols, traces sur portes et interrupteurs	H
Toutes zones	Vitrerie intérieure accessible	M
Toutes zones	Remise en état / décapage des sols	A

4. Produits, matériel et consommables

Fourniture des produits Prestataire / client

Fourniture des consommables (papier, savon, sacs) Prestataire / client

Produits interdits ou exigés (Ecolabel...)

Local de stockage

5. Personnel et horaires d'intervention

Nombre d'agents

Jours et horaires d'intervention

Tenue et EPI

Remplacement des absences Délai de remplacement : ...

Consignes de sécurité

6. Contrôle qualité

Fréquence des contrôles

Méthode (grille, notation, photos)

Résultat minimal attendu %

Actions en cas de non-conformité

7. Conditions contractuelles

Durée et date de démarrage

Révision des prix

Préavis de résiliation

Documents du prestataire Attestation de vigilance URSSAF, Kbis, attestation d'assurance RC pro

Signatures

Pour le client

Pour le prestataire

Nom, date, signature Nom, date, signature

Gérez ce cahier des charges en ligne, partagé à vos agents sur mobile : cleanplus.app/cahier-des-charges-nettoyage